

ALGEMENE VOORWAARDEN

POEZE INSTALLATIETECHNIEK

1. DEFINITIES

- 1.1 **Poeze:** Poeze Installatietechniek, gevestigd aan de Sleutelbloem nr 7 (1698 PZ) te Zwaag, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst al dan niet tot aanneming van werk, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst die Poeze met opdrachtgever sluit.
- 1.3 **Opdrachtgever I:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Poeze een overeenkomst tot het aannemen van werkzaamheden sluit. Tevens iedere persoon met wie Poeze onderhandelt over de totstandkoming daarvan, en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.4 **Opdrachtgever II:** de consument als opdrachtgever *niet* handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.5 **Werk:** alle werkzaamheden die onderwerp zijn van de overeenkomst en de daarbij door Poeze geleverde materialen.
- 1.6 **Producten:** alle zaken die geleverd worden in het kader van de overeenkomst.
- 1.7 **Meer- en minderwerk:** op verzoek van, of door toedoen van opdrachtgever aangebrachte verandering in de overeengekomen werkzaamheden die van invloed is op de overeengekomen prijs.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter griffie van de Rechtbank te Alkmaar zijn alle voorgaande Voorwaarden van Poeze vervallen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Poeze en opdrachtgever. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Poeze, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Aanvullingen of afwijkingen van deze Voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Poeze schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd.
- 2.4 Indien Poeze bij enige overeenkomst een afwijking op deze Voorwaarden met opdrachtgever heeft gemaakt, kan opdrachtgever zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze Voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere Voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Poeze en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. AANBOD

- 3.1 Een aanbieding bindt Poeze niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
- 3.2 De door Poeze gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Poeze is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 60 dagen wordt bevestigd.
- 3.3 Het in de offerte opgenomen aanbod vermeld op welke manier er betaald wordt, en of er met een vaste aanneemsom of met regie gewerkt wordt.
- 3.4 Indien de opdrachtgever een consument is, dan zal tevens een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende begrijpelijk is voor de consument worden bijgesloten.
- 3.5 Poeze kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Poeze daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Poeze anders aangeeft.
- 3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.8 Wanneer het aanbod c.q. de offerte niet wordt geaccepteerd, is Poeze gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek Poeze de offerte heeft uitbracht te verhalen, indien Poeze dat voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.
- 3.9 De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen en berekeningen van het werk blijven eigendom van Poeze. Indien een aanbod door de opdrachtgever niet geaccepteerd wordt dan is hij verplicht deze bescheiden zo snel mogelijk te retourneren. Het is opdrachtgever verboden deze bescheiden zonder toestemming van Poeze te gebruiken, kopiëren of aan derden te overhandigen.

4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van een door Poeze gedane aanbieding, dan wel indien Poeze uitvoering geeft aan een opdracht of order.
- 4.2 Poeze zal niet eerder aanvangen met de uitvoering van de overeenkomst dan dat aan de afgesproken (termijn)betaling is voldaan en hij de voor de uitvoering benodigde gegevens heeft ontvangen.
- 4.3 Poeze zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.4 Poeze zal zijn aansprakelijkheidsrisico dekken door een verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken.
- 4.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Poeze het recht bepaalde werkzaamheden (in onderaanneming) te laten verrichten door derden.
- 4.6 Indien er bij de uitvoering van de overeenkomst tevens sprake is van een levering van producten zal Poeze bij de uitvoering van de bestelling de groots mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

- 4.7 Indien de in het vorige lid bedoelde bestelling hetzij door tijdelijk niet meer verkrijgbaar zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk een week nadat de bestelling bij Poeze is geplaatst bericht. De opdrachtgever heeft in geen geval het recht om deze bestelling te annuleren, tenzij Poeze niet binnen een redelijke termijn met een passend alternatief voor de bestelling te komen.

5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Poeze zal de opdrachtgever zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Poeze de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Poeze aan de opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 5.5 Indien een opdracht op verzoek van opdrachtgever moet worden bespoedigd worden overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening gebracht.

6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Poeze tijdig kan beschikken over voor de opdracht benodigde gegevens en goedkeuringen zoals ontheffingen en vergunningen.
- 6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Poeze toegang heeft tot de plaats van de uitvoering van het werk.
- 6.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Poeze aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Poeze worden verstrekt.
- 6.4 Poeze heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 6.5 Poeze is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Poeze is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 6.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de voor de werkzaamheden benodigde aansluitingen op het net van de desbetreffende nutsbedrijven en openbare transmissienetten. Deze aansluitkosten (Poeze geeft hiervoor waar nodig aanwijzingen op zijn vakgebied) zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.7 De opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat Poeze tijdig kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, perslucht, water en alle overige voor een in de offerte omschreven klus gangbare aansluitmogelijkheden.
- 6.8 De opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water gratis beschikbaar stellen evenals andere aanwezige hulpmiddelen.
- 6.9 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Poeze, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen

en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Poeze het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

- 6.10 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Poeze behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 6.11 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Poeze over het al voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten.
- 6.12 De opdrachtgever draagt het risico van schade ontstaan door ongeschiktheid van, of gebreken aan zaken die van hem afkomstig zijn, dan wel afkomstig zijn van een door opdrachtgever aangewezen leverancier.
- 6.13 De opdrachtgever vrijwaart Poeze voor alle aanspraken van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zouden kunnen ontstaan, hieronder vallen onder meer aanspraken op het gebied van intellectuele eigendomsrechten.
- 6.14 De opdrachtgever garandeert dat de (on)roerende zaken waarin/op/tussen de werkzaamheden plaats hebben asbestvrij zijn. Tevens zal opdrachtgever vervuilde grond zelf afvoeren.
- 6.15 Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan Poeze kan worden toegerekend, is Poeze gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. In geval de zaak als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtgever teniet is gegaan heeft Poeze recht op de bedongen aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door beëindiging bespaarde kosten.

7. PRIJZEN/ MEER- EN MINDERWERK

- 7.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, voor opdrachtgever I exclusief omzetbelasting; voor opdrachtgever II inclusief omzetbelasting.
- 7.2 Poeze zal op verzoek van de opdrachtgever alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn en met het recht het meerwerk te verrekenen.
- 7.3 Indien opdrachtgever de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorst, worden voorzieningen, die Poeze ten gevolge van de schorsing moet treffen, als meer werk verrekend.
- 7.4 Indien de opdracht ten gevolge van aan Poeze niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft Poeze het recht te vorderen dat de opdracht zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. Ook dan zullen de eventuele meer of minder kosten worden verrekend.
- 7.5 De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Poeze heeft in dat geval indien er sprake is van een aanneemsom recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten. Indien geen aanneemsom is vastgesteld zal Poeze een betaling ontvangen voor de door hem gewerkte uren, gemaakte kosten voor materiaal en alle andere door de beëindiging ontstane kosten. Hieronder valt ook een vergoeding voor gederfde inkomsten omdat Poeze de opdracht niet heeft kunnen afmaken.

7.6 Indien tussen het sluiten van de datum van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt, en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is Poeze gerechtigd deze verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de opdrachtgever een consument is, is deze doorberekening niet meer mogelijk indien Poeze met de uitvoering van het werk begonnen is.

7.7 De prijzen voor producten zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Poeze geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Poeze worden geheven c.q. door derden ten laste van Poeze worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Poeze het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

8. BETALING

8.1 Betaling dient uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum of contant ten kantore van Poeze. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Dit artikel geldt ook indien termijnbetaling is afgesproken.

8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de klant van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Poeze op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

8.5 Indien Poeze dat nodig acht, kan zij opdrachtgever verplichten om ter zekerheid van nakoming van de verbintenis een percentage van het factuurbedrag op voorhand te betalen.

9. INCASSOKOSTEN

9.1 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 100,00.

9.2 Indien Poeze hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

9.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

9.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Poeze blijft volledig eigenaar van de niet verwerkte materialen en goederen, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, totdat de opdrachtgever aan al wat hij krachtens overeenkomst aan Poeze verschuldigd is of zal worden, heeft voldaan.

- 10.2 Bij beslag, surseance van betaling, schuldsanering, liquidatie of faillissement zal de opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Poeze. De opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de producten direct wordt opgeheven.

11. OPLEVERING

- 11.1 Poeze doet zijn uiterste best de overeengekomen levertijd na te komen. Deze termijn zal echter nimmer gelden als een fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd zal Poeze in overleg treden met de opdrachtgever.

11.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk voltooid, beproefd, en bedrijfsklaar is, en na opnemings is goedgekeurd door de opdrachtgever.

11.3 Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voorzover het (vroegtijdig) in gebruik wordt genomen.

11.4 Indien de opdrachtgever niet ingaat op de uitnodiging om het voltooide werk op te nemen dan wordt het werk 8 dagen na deze uitnodiging geacht te zijn goedgekeurd.

11.5 Nadat het werk is opgeleverd is Poeze, behoudens wat hieromtrent wettelijk is bepaald, niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan het werk. De oplevering ontslaat Poeze van alle aansprakelijkheid die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

12. GARANTIE

- 12.1 Poeze garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

- 12.2 Op de door Poeze geleverde materialen en producten geldt de fabrieksgarantie tevens is dit de garantietermijn voor vervangen onderdelen

- 12.3 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen zal Poeze gebreken die al bij de oplevering aanwezig waren en binnen 2 maanden na oplevering aan de dag treden, gratis herstellen. Om aanspraak op het gratis herstel te maken dient opdrachtgever het geconstateerde gebrek schriftelijk te melden, aannemelijk te maken dat het gebrek het gevolg is van de uitvoering van het werk door Poeze, en Poeze de kans geven het gebrek binnen een redelijke termijn weg te nemen.

- 12.4 De opdrachtgever kan geen recht op grond van dit artikel doen gelden indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Poeze wijzigingen in of reparaties aan de werken/producten zijn verricht, niet door Poeze geleverde onderdelen zijn aangebracht, de werken/producten voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn, of de werken/producten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden, alsook indien de opdrachtgever jegens Poeze in verzuim is. Tevens is schade als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage van garantie uitgesloten.

- 12.5 Op reparatiewerkzaamheden is garantie uitgesloten.

13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 13.1 Met betrekking tot de door Poeze geleverde producten en materialen reikt de aansprakelijkheid niet verder dan wat bepaald is in artikel 12. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 en de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Poeze - uit welke hoofde dan ook – beperkt tot het bedrag van de netto verkoopprijs van de geleverde zaken.

- 13.2 Poeze is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij de ontstane schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid, nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Poeze of van haar leidinggevend personeel. In alle gevallen is *iedere aansprakelijkheid* van Poeze *beperkt* tot het bedrag zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van Poeze te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500,00.
- 13.3 Opdrachtgever vrijwaart Poeze voor aanspraken op schadevergoeding van derden.
- 13.4 Poeze is *nimmer* aansprakelijk voor zogenaamde *vervolgschade* die opdrachtgever ter zake van de overeenkomst mocht lijden, onder vervolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 13.5 Poeze aanvaardt voorts geen enkele aansprakelijkheid voor (vertragings)schade als gevolg van de aanwezigheid van vervuilde grond of vervuilde werken (asbest, chemicaliën) op de plek waar de aanneemopdracht wordt uitgevoerd.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

- 14.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Poeze zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- 14.2 Alle door Poeze verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Poeze worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

15. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 15.1 Poeze is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Poeze ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 15.2 Voorts is Poeze bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Poeze op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Poeze de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16. OVERMACHT

16.1 Indien Poeze door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

16.2 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze Voorwaarden is bepaald.

16.3 Ingeval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Poeze als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

16.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Poeze onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Poeze kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie door Poeze of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, evenals het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

16.5 Poeze zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte brengen.

- 16.6 Voorzover Poeze ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Poeze gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

17. GEHEIMHOUDING

- 17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Poeze gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Poeze zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Poeze niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

18 NIET-OVERNAME PERSONEEL

- 18.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Poeze, medewerkers van Poeze of van ondernemingen waarop Poeze ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

19. OVERDRACHT VAN RECHTEN

- 19.1 Het is Poeze toegestaan de uit enige overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.

20. GESCHILLEN

- 20.1 De rechter in de vestigingsplaats van Poeze is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Poeze het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 20.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21. TOEPASSELIJK RECHT

- 21.1 Op elke overeenkomst tussen Poeze en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

22. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

- 22.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Alkmaar.
- 22.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

23. SLOTBEPALING

- 23.1 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal een overeenkomst in het licht van deze Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.